

**ОТЧЕТ**  
**о ходе исполнения плана по совершенствованию деятельности организаций,**  
**оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по итогам 1 полугодия 2021 года**

№ п/п	Наименование организации, учреждения	Рекомендации общественного совета	Мероприятия/действия/меры по устранению нарушения	Срок выполнения	Информация по исполнению
1	ГБУ ПК «Верхне-Курьинский геронтологический центр»	Повышение информационной открытости учреждения	Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	постоянно	Информация о деятельности Учреждения размещена на официальном сайте Учреждения в сети Интернет <a href="http://www.vkgs.ru">www.vkgs.ru</a> в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами РФ. 1. В связи со сменой наименования Учреждения обновлена информация во всех разделах сайта; 2. Внесены изменения в структуру разделов сайта; 3. Имеется информация (размещена ранее):
			Работа с официальным сайтом учреждения, пополнение информации, актуализация сведений	постоянно	
			Отработка и размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в том числе размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2021 г.	- о структуре, - о попечительском совете, - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов, - о персональном составе работников, - о материально-техническом обеспечении, - о перечне предоставляемых услуг, - о порядке предоставления социальных услуг за плату;
Оптимизация официального сайта организации для просмотра информации получателями социальных услуг	30.06.2021 г.	- копии учредительных документов; образцы			

				<p>договоров, документы об утверждении стоимости;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания,</li> <li>- о количестве свободных мест для приема,</li> <li>- об объеме деятельности по предоставлению услуг за счет бюджетных ассигнований и по договорам за счет физических лиц, о наличии лицензий,</li> <li>- план ФХД на 2021 год,</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка для работников,</li> <li>- правила внутреннего распорядка получателей соц.услуг,</li> <li>- о видах социальных услуг, о порядке и об условиях предоставления социальных услуг,</li> <li>- о противодействии коррупции,</li> </ul> <p>4. Размещены ссылки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на Федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг»;</li> <li>- на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>);</li> </ul>
	<p>Повышение комфортности, доступности и удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления социальных услуг</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Разработаны две анкеты об удовлетворенности качеством предоставления услуг и организации питания; Анкетирование проведено в августе.</p>
		<p>Проведение текущего ремонта зданий и помещений организации</p>	<p>30.06.2021 г.</p>	<p>Светлогорский филиал: текущий ремонт помещения multifunctional зала. Верхне-Курьинский филиал: оснащение актового зала техникой для просмотра ТВ, пользования услугами интернет, проведения интерактивных мероприятий</p>

		Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных зон, санитарно-гигиенических помещений, территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	30.06.2021 г.	Светлогорский филиал: Производится благоустройство территории – размещаются зеленые насаждения. Проложены пешеходные дорожки, частично заменен забор, заменено асфальтовое покрытие, размещены площадки для отдыха и занятия спортом
		Повышение компетентности работников, их вежливости и доброжелательности	Проведение мероприятий по организации обучения персонала вопросам этики и профилактики конфликтных ситуаций	ежемесячно	Проведены мероприятия по вопросам этики и деонтологии, а также особенностей общения с пожилыми людьми В – Курьинский филиал : 25 чел. Гайвинский филиал : 18 чел Култаевский филиал : 16 чел. Особенности общения с недееспособными получателями социальных услуг – 25 чел. Светлогорский филиал.
			Проведение мероприятий по предупреждению профессионального выгорания сотрудников организаций	еженедельно	В – Курьинском филиале: проведено 10 занятий, охват 30 % Гайвинский филиал: 5 занятий 30 % Култаевский филиал : проведено 6 занятий , охват 30%
			Проведение на регулярной основе обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессиональной деятельности	постоянно	Плановая учеба с медицинским персоналом и сиделками: всего 40 чел.